

UMOWA Nr/2018/ZDW wzór

zawarta w dniu w Krakowie

pomiędzy:

1. **Zarządem Dróg Wojewódzkich w Krakowie**, ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków
stanowiącym jednostkę budżetową i jednostkę organizacyjną Województwa Małopolskiego
z siedzibą ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków
reprezentowanym przez **mgr inż. Martę Maj** – Dyrektora,
zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**

a

2.
NIP:
REGON:
reprezentowanym przez
zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

zwanymi łącznie *Stronami*

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZDW-DN-4-271-52/18 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – *Prawo zamówień publicznych* (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, zwanej dalej ustawą PZP) – art. 10 w związku z art. 39 i innymi, zawarta zostaje umowa o następującej treści:

**§ 1
DEFINICJE**

Ilekcóż poniższe pojęcia zostaną użyte w niniejszej umowie, przyjmują znaczenie określone w poniższych definicjach:

- 1) **CPD1** – Centrum Przetwarzania Danych nr 1.
- 1) **CPD2** – Centrum Przetwarzania Danych nr 2.
- 2) **Czas Naprawy** – czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia Usterki przez Zamawiającego do momentu dokonania Naprawy.
- 3) **Czas Obejścia** – czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia Usterki przez Zamawiającego do momentu dokonania Obejścia.
- 4) **Czas Reakcji** – w okresie obowiązywania gwarancji Ustępującego Operatora Systemu MKA na System MKA: czas liczony od momentu wykrycia Usterki przez Wykonawcę do momentu zgłoszenia tej Usterki do Ustępującego Operatora Systemu MKA; w okresie po zakończeniu gwarancji na System MKA: czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia Usterki przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przyjęcia tego zgłoszenia wraz z określeniem terminu (czasu) podjęcia działań.

- 5) **Dokumentacja techniczna Systemu MKA** – dokumentacja techniczna zawierająca szczegółowe parametry techniczne i funkcjonalne Systemu MKA.
- 6) **MKA** – Małopolska Karta Aglomeracyjna.
- 7) **Naprawa** – efekt działań przeprowadzonych przez Wykonawcę po powstaniu Usterki, w wyniku których nastąpiło usunięcie przyczyny powstania Usterki, usunięcie Usterki oraz przywrócenie Systemu MKA do stanu sprzed pojawienia się Usterki.
- 8) **Obejście** – efekt działań przeprowadzonych przez Wykonawcę po powstaniu Usterki, w wyniku których nastąpiło usunięcie Usterki oraz przywrócenie pełnej funkcjonalności Systemu MKA, jednakże nie nastąpiło usunięcie przyczyny powstania Usterki, w tym dokonanie Naprawy poprzez zainstalowanie sprzętu zastępczego.
- 9) **obszar objęty projektem MKA** – obszar Województwa Małopolskiego, na którym zlokalizowane są urządzenia Systemu MKA.
- 10) **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
- 11) **Partnerzy** – jednostki, które na podstawie porozumień/umów zawartych z Województwem Małopolskim udostępniają swoje usługi w Systemie MKA.
- 12) **Personel Wykonawcy** – osoby, które realizowały będą przedmiot Umowy po stronie Wykonawcy.
- 13) **Personel Zastępczy Wykonawcy** – osoby, które realizowały będą przedmiot niniejszej Umowy w zastępstwie za pierwotnie wyznaczone przez Wykonawcę osoby.
- 14) **Usunięcie Wady** – efekt działań przeprowadzonych przez Wykonawcę po powstaniu Wady, w wyniku których nastąpiło usunięcie braków w Systemie MKA w odniesieniu do obowiązującego prawa, w tym obowiązujących norm technicznych, przywrócenie Systemu MKA do zgodności z obowiązującym prawem, w tym także z obowiązującymi normami technicznymi.
- 15) **Utwór** - wszelkie rezultaty lub ich części, a także modyfikacje innych rezultatów dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy, stworzone przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę, stanowiące w szczególności utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 16) **projekt MKA** – projekt, pn.: *Małopolska Karta Aglomeracyjna – System zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim*.
- 17) **POK** – Punkt Obsługi Klienta.
- 18) **RP** – Rzeczpospolita Polska.
- 19) **SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia dla zamówienia pn. „*Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) oraz pełnieniu funkcji administratora systemu MKA*”.
- 20) **SLA** z ang. Service Level Agreement – poziom utrzymania serwisowego i systematycznego usuwania ewentualnych Usterek systemu informatycznego ustalony między Zamawiającym i Wykonawcą, za którego dopełnienie odpowiedzialny jest Wykonawca.
- 21) **System MKA** – system Małopolska Karta Aglomeracyjna – System Zarządzania Transportem Zbiorowym w Województwie Małopolskim, zbudowany z systemu informatycznego oraz urządzeń i infrastruktury technicznej niezbędnej do jego działania w zakresie określonym w Dokumentacji technicznej Systemu MKA.
- 22) **UE** – Unia Europejska.
- 23) **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część.

- 24) **Usterka** – każde zakłócenie, usterka, awaria, czy też problem w pracy Systemu MKA, którego skutkiem jest zachowanie się Systemu MKA w sposób niezgodny z opisem zawartym w Dokumentacji technicznej Systemu MKA. Wyróżnia się następujące rodzaje Usterek:
- **Krytyczna** – czasowa lub stała niedostępność Systemu MKA, nieprawidłowe działanie Systemu MKA, wycieki pamięci, niespójność danych, uniemożliwiające użytkowanie Systemu MKA.
 - **Poważna** – nieprawidłowe działanie Systemu MKA w sposób operacyjnie istotnie uciążliwy lub powodujące ograniczenie w użytkowaniu Systemu MKA w niewielkim zakresie.
 - **Normalna** – inna nieprawidłowość w działaniu Systemu MKA, nie powodująca ograniczeń w jego użytkowaniu.
 - **Drobna** - niepoprawna prezentacja danych, błędy w tekstach stałych, etc.
- 25) **Ustępujący Operator Systemu MKA** – podmiot pełniący w imieniu Zamawiającego zadania związane z obsługą Systemu MKA polegające na m.in. produkcji, personalizacji i dystrybucji nośników MKA oraz iMKA, obsłudze przepływów finansowych w systemie MKA oraz przekazywaniu środków pieniężnych do Partnerów, prowadzeniu kompletnej księgowości obejmującej swoim zakresem wszystkie transakcje odbywające się w Systemie MKA, rozpatrywaniu roszczeń reklamacyjnych użytkowników MKA – Konsorcjum firm: Unicard S.A. z siedzibą ul. Łągiewnicka 54, 30-417 Kraków – Lider Konsorcjum, Atos Polska S.A., ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa – Partner Konsorcjum.
- 26) **Wada** – każda niezgodność lub brak w Systemie MKA odniesieniu do obowiązującego prawa, w tym także niezgodność z obowiązującymi normami technicznymi.
- 27) **Zgłoszenie Usterki** – czynność polegająca na przesłaniu informacji o Usterce przez Zamawiającego do Wykonawcy; zgłoszenie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej, określenie priorytetu Usterki (Krytyczna, Poważna, Normalna, Drobna), krótki opis Usterki wraz z komunikatem systemowym, jeżeli taki wystąpił, opis sytuacji, w której Usterka wystąpiła oraz opis podjętych działań.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zamówienie p.n. **Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) oraz pełnienie funkcji administratora systemu MKA.**
- Przedmiot Umowy obejmuje świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora Systemu MKA, jak również pełnienie funkcji administratora Systemu MKA – na zasadach określonych w OPZ, w tym m.in.:
- 1) Świadczenie usługi kolokacji serwerów, dostępu do sieci internet, udostępniania stałego łącza, usługi zdalne ręce,
 - 2) Przyjmowanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych, w tym kart płatniczych, na podstawie zawartych umów z dostawcami usług płatniczych obsługującymi takie transakcje w Systemie MKA, w tym w automatach MKA, portalu MKA, aplikacji iMKA, POK,
 - 3) Obsługa transmisji danych / prywatnego APN,
 - 4) Obsługa gotówki w automatach MKA (wybieranie, uzupełnianie, liczenie, deponowanie),
 - 5) Utrzymanie i konserwacja terminali płatniczych,
 - 6) Najem Punkt Obsługi Klienta,
 - 7) Obsługa księgową rozliczeń,
 - 8) Obsługa administracyjna,
 - 9) Obsługa infolinii / mediów społecznościowych,
 - 10) Obsługa techniczna infrastruktury automatów MKA,

- 11) Obsługa techniczna infrastruktury urządzeń zarządzania dostępnością parkingów Park&Ride,
 - 12) Obsługa techniczna infrastruktury serwerowej (CPD1 oraz CPD2),
 - 13) Obsługa techniczna systemu centralnego,
 - 14) Obsługa techniczna aplikacji mobilnej iMKA,
 - 15) Obsługa techniczna portalu MKA oraz Systemu Obsługi Pasażera,
 - 16) Obsługa Punktu Obsługi Klienta,
 - 17) Personalizacja i dystrybucja dodatkowych kart MKA.
2. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się również do:
- 1) przeprowadzenia wszystkich czynności formalnoprawnych oraz technicznych, niezbędnych do rozpoczęcia pełnienia funkcji Operatora Systemu MKA oraz pełnienia funkcji administratora Systemu MKA, określonych w OPZ
 - 2) świadczenia przez okres określony w Umowie usług zarządzania Systemem MKA w zakresie wskazanym w OPZ,
 - 3) pełnienia przez okres określony w Umowie funkcji Operatora MKA na warunkach określonych w Umowie oraz w sposób określony w OPZ, w tym utrzymanie POK-u w celu bezpośredniej obsługi klientów, personalizacja i dystrybucja kart MKA,
 - 4) wstąpienia w prawa i obowiązki Ustępującego Operatora Systemu MKA lub zawarcia nowych umów z dotychczasowymi dostawcami usług płatniczych obsługującymi transakcje płatnicze realizowane w Systemie MKA (automaty MKA, portal MKA, aplikacja iMKA, POK), uprawnionymi do świadczenia tego rodzaju usług, w terminie umożliwiającym niezakłócone funkcjonowanie sprzedaży produktów lub usług w Systemie MKA z chwilą przejścia przez Wykonawcę funkcji Operatora Systemu MKA;
 - 5) zapewnienia przez okres pełnienia funkcji Operatora Systemu MKA wszystkich dostępnych, na dzień objęcia przedmiotowej funkcji, metod zapłaty w Systemie MKA (takich jak karta płatnicza, przelew elektroniczny), w poszczególnych kanałach komunikacji (takich jak automat MKA, portal MKA, aplikacja iMKA);
 - 6) zapewnienia przez okres pełnienia funkcji Operatora Systemu MKA funkcjonowania terminali płatniczych w Automatach MKA zgodnie z parametrami i wytycznymi określonymi w OPZ,
 - 7) zapewnienia sprawności działania Systemu MKA w okresie obowiązywania Umowy, z uwzględnieniem postanowień dotyczących obowiązującej gwarancji na poszczególne elementy Systemu MKA,
 - 8) bieżącej aktualizacji Dokumentacji technicznej Systemu MKA oraz dostarczania innego rodzaju dokumentacji oraz innych Utworów, wskazanych w OPZ,
 - 9) przeprowadzenia szkoleń zgodnie z OPZ,
 - 10) przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów na zasadach określonych w § 12 Umowy,
 - 11) wykonania innych zadań, które zostały wskazane w Umowie lub OPZ.
3. Szczegółowe określenie przedmiotu Umowy, w tym wszelkie wymogi techniczne wobec przedmiotu Umowy zawiera OPZ, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy zgodnie z OPZ, a także zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej i Unii Europejskiej prawem, w szczególności uwzględniając akty prawne mające bezpośredni związek z przedmiotem Umowy, jak również w oparciu o normy techniczne właściwe dla poszczególnych elementów przedmiotu Umowy. Przez cały okres obowiązywania Umowy, w przypadku pojawienia się konieczności modyfikacji któregokolwiek z elementów przedmiotu Umowy w celu dostosowania go do obowiązujących przepisów, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt dokonać właściwych modyfikacji, celem dostosowania przedmiotu Umowy do obowiązujących przepisów.
5. Niedopuszczalne jest dokonywanie przelewu (cesji) wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy bez zgody Zamawiającego. Naruszenie tego zastrzeżenia skutkuje nałożeniem na Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w Umowie.

§ 3 TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy przez okres od daty zawarcia Umowy do dnia **31 grudnia 2026 r.**, w tym Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania wszelkich niezbędnych do rozpoczęcia pełnienia funkcji Operatora Systemu MKA i administratora Systemu MKA czynności przygotowawczych oraz formalnoprawnych związanych z przejściem obowiązków Operatora oraz administratora systemu MKA do dnia **1 grudnia 2018 r.**,
 - 2) świadczenia usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora oraz administratora Systemu MKA na zasadach określonych w OPZ w okresie **od dnia 15 grudnia 2018 r.** (godz. 0:00) **do dnia 31 grudnia 2026 r.** (godz. 23:59),
 - 3) wykonania analizy wdrożenia nowych elementów do Systemu MKA, o czym mowa w pkt 1.3 OPZ, w terminie do 14 dni od doręczenia wezwania Zamawiającego,
 - 4) przedstawienia Zamawiającemu analizy wpływu na System MKA zawarcia nowych umów z nowymi operatorami płatności elektronicznych, o czym mowa w pkt 1.4.2 OPZ (jeżeli dotyczy), w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Terminy, o których mowa w ust. 1, są terminami końcowymi, których przekroczenie przez Wykonawcę skutkowało będzie naliczaniem kar umownych za niedotrzymanie terminu realizacji Umowy.
3. Wykonawca w terminie do 14 dni od daty zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zawarcie / posiadanie umowy ubezpieczenia, o której mowa § 4 w ust. 9, której kopia stanowić będzie załącznik nr 3 do Umowy.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA STRON UMOWY

[Postanowienia ogólne]

1. Wykonawca zobowiązany jest do poddawania się kontrolom w zakresie prawidłowości realizacji przedmiotu Umowy, dokonywanym przez podmioty uprawnione do ich przeprowadzania na podstawie przepisów odrębnych oraz przez Zamawiającego. Kontrole mogą być przeprowadzane w dowolnym terminie w trakcie i po zrealizowaniu przedmiotu Umowy. Realizowanie niniejszej Umowy niezgodnie z Umową i założeniami projektu MKA stanowić może podstawę do odstąpienia od Umowy na podstawie § 13 ust. 2 pkt 4.
2. Strony zobowiązują się do współpracy w celu prawidłowej realizacji Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy posiadanych danych i informacji niezbędnych do terminowej oraz właściwej realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu, które informacje i dane powinny zostać przez niego przekazane jako niezbędne do terminowej i właściwej realizacji Umowy.
4. Wykonawca ma obowiązek znać i stosować przez cały okres obowiązywania Umowy przepisy dotyczące ochrony środowiska naturalnego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia w zakresie określonym w SIWZ przez cały okres obowiązywania Umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Partnerami Zamawiającego celem wykonania przedmiotu Umowy. Zakres współpracy określi Partner Zamawiającego, co nie wyłącza obowiązku zgłaszania przez Wykonawcę żądania dokonania przez Partnera konkretnych czynności, niezbędnych dla terminowej i prawidłowej realizacji niniejszej Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do współpracy z Ustępującym Operatorem Systemu MKA. Zakres współpracy określony został w OPZ co nie wyłącza obowiązku zgłaszania przez Wykonawcę żądania dokonania przez Ustępującego Operatora Systemu MKA konkretnych czynności, niezbędnych dla terminowej i prawidłowej realizacji niniejszej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest dokonać w imieniu Zamawiającego wszystkich niezbędnych uzgodnień z Partnerami oraz Ustępującym Operatorem Systemu MKA – w zakresie niezbędnym do

realizacji przedmiotu Umowy. Niedokonanie przez Wykonawcę powyższych czynności będzie skutkowało odpowiedzialnością Wykonawcy, chyba że dojdzie do tego z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.

9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej aktualizacji oprogramowania Systemu MKA. W przypadku przeprowadzenia przez Wykonawcę aktualizacji Systemu MKA, Wykonawca zobowiązany będzie do aktualizacji Dokumentacji technicznej Systemu MKA oraz przekazania jej Zamawiającemu wraz z kodami źródłowymi zmodyfikowanego oprogramowania. Wykonawca dokonując aktualizacji oprogramowania Systemu MKA zobowiązany jest do stworzenia oprogramowania charakteryzującego się otwartością, zdolnością do wymiany danych z innymi systemami oraz jawnością definicji zaimplementowanych protokołów komunikacyjnych.
10. Koszty związane z dzierżawą gruntu, na którym zlokalizowane będą Automaty MKA oraz koszty energii elektrycznej funkcjonowania Automatów MKA ponosić będzie Zamawiający.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsługi w Systemie MKA parkingów Parkuj i Jedź Partnerów, zgodnie z wytycznymi w tym zakresie wskazanymi w OPZ.
12. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania integracji Systemu MKA z zewnętrznymi systemami Partnerów, wskazanymi w OPZ.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umów z Partnerami oraz z przyszłymi Partnerami, których przedmiotem będzie określenie warunków współpracy w zakresie sprzedaży usług Partnerów w Systemie MKA. Nienależyte wykonywanie powyższych umów stanowić będzie nienależyte wykonywanie niniejszej Umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy w niezbędnym zakresie z dostawcami usług płatniczych, obsługującymi transakcje płatnicze realizowane z wykorzystaniem kart płatniczych, za pomocą terminali płatniczych zainstalowanych w Automatach MKA, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednie wsparcie techniczne i zasoby w celu umożliwienia agentowi rozliczeniowemu instalacji i aktualizacji aplikacji płatniczej w terminalu płatniczym. Wykonawca zobowiązuje się również do współpracy w niezbędnym zakresie z dostawcą lub dostawcami usług płatniczych, obsługującymi transakcje płatnicze na portalu MKA oraz w ramach aplikacji iMKA.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu raportów dotyczących sprzedaży oraz funkcjonowania Systemu MKA w okresach miesięcznych, kwartalnych półrocznych oraz rocznych, zgodnie ze wskazaniami określonymi w OPZ.
16. Wykonawca zobowiązuje się do personalizacji i wydawania użytkownikom Systemu MKA kart MKA zgodnie ze wskazaniami w tym zakresie określonymi w OPZ, z czego w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 9 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) personalizacji i wydania nie więcej niż sztuk kart MKA w każdym miesiącu – zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej Umowy (pula podstawowa kart MKA),
 - b) personalizacji i wydania nie więcej niż 500 szt. kart MKA w każdym miesiącu (pula dodatkowa kart MKA) – w razie wyczerpania już w danym miesiącu puli podstawowej kart MKA, o której mowa w lit. a.

Zastrzega się, iż rozliczanie wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług, o którym mowa w lit. b, będzie się odbywać zgodnie z jej rzeczywistym wykonaniem – w przypadku, gdy w danym miesiącu Wykonawca dokona personalizacji i wydania większej ilości kart MKA, niż ilość objęta pulą podstawową, Wykonawca uprawniony będzie do uwzględnienia w fakturze miesięcznej wynagrodzenia z tytułu realizacji usług obejmujących personalizację i dystrybucję dodatkowych kart MKA (w ramach puli dodatkowej kart MKA) opiewającego na kwotę będącą iloczynem ceny jednostkowej podanej w WYCENIE (poz. 18.1.) i ilości dodatkowych spersonalizowanych i wydanych użytkownikom Systemu MKA kart MKA w danym miesiącu.

17. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przy działaniach jakie Zamawiający będzie podejmował w związku z rozwojem Systemu MKA i rozbudową oferty usług dostępnych w Systemie MKA. Zakres współpracy określony został w OPZ.

18. Wykonawca zobowiązuje się do asystowania podczas wdrażania inwestycji polegających na rozbudowie Systemu MKA, które wymagały będą modyfikacji systemu centralnego lub jego rozbudowy. Asysta Wykonawcy obejmować będzie w szczególności udzielanie wszelkich niezbędnych informacji i pomocy podmiotowi realizującemu inwestycję, w tym informowanie tego podmiotu oraz Zamawiającego o potencjalnych zagrożeniach realizacji inwestycji dla integralności i sprawnego działania Systemu MKA.
19. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu oraz innym osobom wskazanym przez Zamawiającego, niezbędnej wiedzy na temat działania Systemu MKA, co najmniej na 3 miesiące przed upływem terminu realizacji Umowy przez Wykonawcę, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2. Przekazanie to winno nastąpić poprzez zorganizowanie przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, szkoleń prowadzonych przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w obsłudze Systemu MKA, pozwalające im na właściwe i pełne przekazanie wiedzy i doświadczenia Wykonawcy na temat obsługi i pracy Systemu MKA, w zakresie objętym przedmiotem Umowy. Wykonawca zobowiązany będzie określić wymagany czas szkoleń a szkolenia te muszą być zakończone przez wszystkich uczestników zdany egzaminem potwierdzonym wystawionym przez Wykonawcę certyfikatem.
20. Wykonawca zobowiązany jest na 3 miesiące przed upływem terminu realizacji Umowy przez Wykonawcę, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 do opracowania pełnego raportu dotyczącego przeprowadzonych przez Wykonawcę czynności związanych z zarządzaniem, administrowaniem i utrzymaniem systemem MKA, pełnieniem funkcji Operatora Systemu MKA oraz opisujący wszelkie zmiany, jakie pojawiły się w systemie MKA od momentu zakończenia gwarancji na system MKA do momentu opracowania raportu.
21. Wykonawca zobowiązany będzie do aktualizacji raportu, o którym mowa w ust. 20 powyżej, według stanu na dzień zakończenia realizacji Umowy i niezwłocznego przedstawienia go Zamawiającemu .
22. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 30 dni od dnia upływu terminu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich materiałów związanych z realizacją Umowy, zarówno przekazanych mu przez Zamawiającego jak i wytworzonych przez Wykonawcę lub podwykonawców w toku wykonywania Umowy.
23. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia kompletnej księgowości obejmującej swoim zakresem wszystkie transakcje odbywające się w systemie MKA. Wykonawca dostarczać będzie Zamawiającemu kompletne sprawozdania miesięczne dotyczące wykonanych transakcji, a także sprawozdania kwartalne, półroczne i roczne. Sprawozdania muszą zawierać informacje dotyczące transakcji w tym także informacje dotyczące błędów i reklamacji wykonanych transakcji lub prób ich wykonania.

§ 5

ODBIORY PRZEDMIOTU UMOWY

[Postanowienia ogólne]

1. Odbiorów przedmiotu Umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie, dokonywać będzie Komisja, w skład której wejdą osoby wskazane przez Zamawiającego i umocowane do działania w jego imieniu w zakresie określonym w niniejszym paragrafie. Z czynności odbiorów przedmiotu Umowy Komisja sporządzi protokoły odbioru.
2. Odbiór usług będących przedmiotem Umowy potwierdzony będzie comiesięcznie protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego oraz Wykonawcę, stwierdzającym należyte wykonanie przedmiotu Umowy w danym miesiącu, który stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT. Zamawiający przeprowadzi odbiór usług po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego ich świadczenia, w terminie do 10 dnia kolejnego miesiąca.

[Odbiór końcowy]

3. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy.
Odbiór końcowy przedmiotu Umowy potwierdzony będzie protokołem odbioru końcowego przedmiotu Umowy podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę stwierdzającym należyte

wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 i będzie stanowił podstawę do wystawienia przez Wykonawcę ostatniej faktury, o której mowa w § 9 ust. 7. Warunkiem podpisania protokołu będzie przedłożenie przez Wykonawcę zaktualizowanego raportu, zgodnie z § 4 ust. 21.

§ 6

WIEDZA I KWALIFIKACJE DO WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje, niezbędną wiedzę oraz doświadczenie do wykonania przedmiotu Umowy. Ponadto Wykonawca oświadcza, że w zakresie przedmiotu Umowy posiadana wiedza i doświadczenie gwarantuje, że realizując przedmiot Umowy i po jego realizacji w stosunku do Zamawiającego nie powstaną zobowiązania prawne i finansowe ze strony osób trzecich wynikające ze zrealizowania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w sposób wadliwy prawnie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dochowania należytej staranności przy wykonaniu prac objętych Umową.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy w zakresie oraz zgodnie z OPZ, obowiązującym prawem RP i UE oraz obowiązującymi normami technicznymi.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem rzeczowym Umowy i warunkami finansowymi obejmującymi zakres realizowanych przez siebie zadań oraz, że rozumie i akceptuje ich treść tak w znaczeniu merytorycznym, jak i formalnoprawnym.
5. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom przy realizacji przedmiotu zamówienia. Powyższe dotyczy również Personelu Zastępczego Wykonawcy.
6. Wymiana poszczególnych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy, niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego mu z tytułu realizacji Umowy, ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Personelu Wykonawcy oraz innych osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Umowy, jak za własne działania i zaniechania. Obejmuje to w szczególności zobowiązanie do zachowania poufności określone w § 18 Umowy.
8. Wymagania dotyczące zatrudniania na podstawie umów o pracę
 - 1) Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, do dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy, osoby które będą świadczyły pracę u Wykonawcy lub Podwykonawcy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - *Kodeks pracy* (Dz.U. z 2018 r. poz. 108, z późn. zm.) zwane dalej „Pracownikiem” lub „Pracownikami”, zatrudnione były w okresie wykonywania przez te osoby czynności na podstawie umowy o pracę. Wymaganie powyższe dotyczy pracowników wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia określone w OPZ.
 - 2) W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu:
 - a) pisemne oświadczenie o zatrudnianiu przez Wykonawcę i/lub Podwykonawców na podstawie umowy o pracę wszystkich pracowników, o których mowa w pkt 1,
 - b) pisemne oświadczenie w przedmiocie niezatrudniania przez Wykonawcę i/lub Podwykonawców przez cały okres realizacji przedmiotu niniejszej umowy pracowników na warunkach nierespektujących obowiązujących regulacji prawa pracy, w tym wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i/lub minimalnej stawki godzinowej.
 - 3) Na żądanie Zamawiającego w każdym czasie Wykonawca zobowiązany jest okazać do wglądu przedstawicielowi Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1, lub innej upoważnionej osobie aktualny pisemny wykaz pracowników Wykonawcy i/lub Podwykonawców, o których mowa w pkt 1, ze wskazaniem dat zawarcia umów, stanowisk i czynności, jakie wykonują (będą oni wykonywać) w ramach realizacji zamówienia oraz stawek wynagrodzenia. W każdym dniu realizacji przedmiotowej umowy przedstawiciel

Wykonawcy zobowiązany jest posiadać pisemną listę obecności pracowników, co podlega kontroli ze strony Zamawiającego.

- 4) Zamawiający ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w pkt 1, poprzez zbadanie rzeczywistych warunków zatrudnienia, w tym na miejscu wykonywania czynności. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość przeprowadzenia identyfikacji pracowników wykonujących przedmiot umowy z ramienia Wykonawcy i jego ewentualnych Podwykonawców zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zamawiający ma prawo żądać przedstawienia do wglądu niezbędnych dokumentów w tym zakresie, w tym umów o pracę. Ponadto Zamawiający jest uprawniony do odebrania od pracowników oświadczeń w przedmiocie posiadania zawartych umów o pracę.

Zamawiający może również zwracać się do Państwowej Inspekcji Pracy celem weryfikacji zatrudnienia pracowników realizujących przedmiot zamówienia, w szczególności w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy i wymogów wynikających z niniejszej umowy przez Wykonawcę i/lub Podwykonawców.

- 5) Niedopełnianie przez Wykonawcę obowiązku zatrudniania pracowników wykonujących prace na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, o którym mowa w pkt 1, lub naruszanie wymogów związanych z wykazywaniem spełniania tego obowiązku będzie skutkowało naliczaniem kar umownych określonych w niniejszej umowie.
- 6) Niespełnianie wymogów, o których mowa w pkt 1 – 4, w tym nieprzedłożenie przez Wykonawcę wymaganych dokumentów i informacji zgodnie z pkt 2 – 4, może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonania przedmiotu umowy Pracownicy wykonujący prace zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP oraz przepisów o ochronie danych osobowych (dotyczy pracowników, którzy mają dostęp do danych osobowych) oraz będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
- 8) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników wykonujących prace oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
- 9) Zmiana Pracownika wykonującego prace będzie możliwa w następującej sytuacji:
- a) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego wykonania przez niego robót;
 - b) na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.

Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o zmianie pracownika wykonującego prace w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia takiej zmiany. W przypadku dokonania takiej zmiany Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone w SIWZ oraz umowie. Zapisy pkt 1 – 8 stosuje się odpowiednio.

Zmiana pracownika wykonującego prace skutkuje zmianą Wykazu Pracowników wykonujących prace (jeżeli takowy został przekazany / udostępniony Zamawiającemu) i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do umowy.

§ 7

WARUNKI SERWISU

1. W ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, o którym mowa w § 9, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezprzerwowe funkcjonowanie Systemu MKA, w zakresie zgodnym ze wskazaniami zawartymi w Umowie, w OPZ i Dokumentacji technicznej Systemu MKA, bez Usterek i Wad, a jeżeli takie wystąpią w okresie obowiązywania Umowy:
 - 1) w okresie obowiązywania gwarancji na System MKA udzielonej przez Ustępującego Operatora Systemu MKA – zobowiązuje się do zgłaszania Wad i Usterek do Ustępującego Operatora w Czasie Reakcji wynoszącym do 2 godzin,
 - 2) po upływie okresu gwarancji na System MKA udzielonej przez Ustępującego Operatora

Systemu MKA – zobowiązuje się do ich usunięcia w terminach określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia funkcjonowania Systemu MKA zgodnie z właściwymi przepisami prawa. W przypadku ujawnienia niezgodności z przepisami, Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania Systemu MKA do zgodności z właściwymi przepisami, w ramach przysługującego mu wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 9.

2. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę Wady lub Usterki w terminie określonym w Umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych określonych w § 14 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz powierzenia osobie trzeciej wykonania tego zobowiązania na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Wszelkie koszty związane z powierzoną naprawą zostaną zwrócone przez Wykonawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania stosownego wezwania.
3. Za skutki działań osób trzecich, w wyniku, których dojdzie i dochodziło będzie do:
 - 1) włamań do Systemu MKA,
 - 2) utraty danych przez Zamawiającego i użytkowników Systemu MKA,
 - 3) kradzieży danych Zamawiającego lub użytkowników Systemu MKA.

Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność, jeżeli działania te nastąpią z przyczyn niedostatecznego zabezpieczenia Systemu MKA przez Wykonawcę lub z przyczyn zaniechania podejmowania działań polegających na aktualizacji i modyfikacji zabezpieczeń, których przyczyna powstania zostanie potwierdzona przez niezależnego eksperta. W przypadku potwierdzenia tych uchybień Wykonawcy, koszt działania eksperta będzie ponoszony przez Wykonawcę. Odpowiedzialność Wykonawcy w tym zakresie dotyczyła będzie strat i szkód powstałych w stosunku do Zamawiającego i użytkowników MKA.

4. Wykonawca jest zobowiązany w całym okresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 oraz w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 do oficjalnego udostępniania Zamawiającemu aktualizacji do oprogramowania aplikacyjnego lub oprogramowania platformy sprzętowej, celem sprawnego funkcjonowania Systemu MKA.
5. Wykonawca gwarantuje:
 - 1) całodobową bezprzerwową pracę Systemu MKA. Niezbędne wyłączenia serwisowe mogą nastąpić jedynie na czas nie dłuższy niż 1 godzina, za uprzednią zgodą Zamawiającego w godzinach pomiędzy 01:00 a 04:00,
 - 2) wykrywanie Usterek i Wad Systemu MKA oraz ich usuwanie lub zgłaszanie Ustępującemu Operatorowi Systemu MKA zgodnie z ust. 1 powyżej,
 - 3) możliwość zgłaszania Usterek i Wad przez Zamawiającego oraz dostępność serwisu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, we wszystkie dni w roku,
 - 4) usunięcie Usterki i przywrócenie pełnej sprawności systemu informatycznego Systemu MKA w zależności od rodzaju Usterki zgodnie z gwarantowanymi czasami SLA, określonymi w ust. 11,
 - 5) Naprawa Usterki urządzeń Systemu MKA w terminie do godzin od Zgłoszenia Usterki, zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy,
 - 6) usunięcie nieprawidłowości w funkcjonowaniu automatów MKA wynikających z zacięcia papieru, zacięcia banknotów, zacięcia bilonu w terminie do godzin od zgłoszenia tego faktu Wykonawcy, zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy
 - 7) uzupełnienie bilonu/banknotów w automatach MKA w terminie do godzin od zgłoszenia braku możliwości płatności bilonem/banknotami, zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy,
 - 8) usunięcie Wady Systemu MKA w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia Wady lub w innym terminie określonym przez Zamawiającego podczas zgłaszania Wady,
 - 9) utrzymanie informatycznego systemu obsługi serwisowej, zgodnie z OPZ,
 - 10) całodobowy serwisowy numer telefonu oraz faksu,
 - 11) możliwość przyjmowania zgłoszeń w formie e-mail,
 - 12) wykonywanie serwisu urządzeń Systemu MKA w miejscu ich instalacji.

6. W przypadku braku możliwości usunięcia Usterki/Wady urządzenia Systemu MKA, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy o takich samych parametrach lub wyższych.
7. Wykonawca gwarantuje możliwość dostarczania regularnych miesięcznych raportów dla podstawowych parametrów, jakości serwisu, które podlegać mogą ocenie przez Zamawiającego, w tym:
 - 1) ilość wygenerowanych Zgłoszeń Usterek/Wad w danym okresie czasu,
 - 2) ilość przekroczeń Czasu Obejścia i Naprawy w zależności od poziomu SLA
8. Zamawiający będzie zgłaszał Wady i Usterki według swojego wyboru za pośrednictwem:
 - 1) dedykowanego informatycznego systemu zgłaszania i śledzenia zadań serwisowych dostępnego pod adresem strony internetowej lub,
 - 2) telefonicznie pod numerem: lub,
 - 3) za pośrednictwem faksu pod numerem: lub,
 - 4) na adres poczty elektronicznej:
9. O każdej zmianie danych wskazanych w ust. 8, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy.
10. Każdorazowo zgłoszenie Wady, Usterki potwierdzone zostanie przez Wykonawcę:
 - 1) za pośrednictwem dedykowanego informatycznego systemu zgłaszania i śledzenia zadań serwisowych, o którym mowa w ust. 8 pkt 1 lub,
 - 2) na adres poczty elektronicznej: p.zakrzewski@zdw.krakow.pl.
 - 3) na adres poczty elektronicznej osoby zgłaszającej.Potwierdzenie powinno wpłynąć do Zamawiającego przed upływem 4 godzin od dokonania zgłoszenia wraz z nadanym odpowiednim unikalnym numerem zgłoszenia w systemie, o którym mowa w ust. 8 pkt 1.
11. Gwarantowane przez Wykonawcę Czasy SLA dla systemu informatycznego w zależności od rodzaju zgłoszonej Usterki wynoszą:
 - 1) w przypadku Usterki Krytycznej:
 - a) Czas Obejścia - nie więcej niż 2 godzin,
 - b) Czas Naprawy - nie więcej niż 8 godzin,
 - 2) w przypadku Usterki Poważnej:
 - a) Czas Obejścia - nie więcej niż 5 godzin,
 - b) Czas Naprawy - nie więcej niż 48 godzin,
 - 3) w przypadku Usterki Normalnej:
 - a) Czas Obejścia - nie więcej niż 2 dni robocze,
 - b) Czas Naprawy - nie więcej niż 10 dni roboczych,
 - 4) w przypadku Usterki Drobnej:
 - a) Czas Naprawy - nie więcej niż 30 dni roboczych.
12. Wykonawca zapewni (wykupi) sobie i nieodpłatnie udostępni Zamawiającemu asystę i wsparcie techniczne producenta oraz pełne wsparcie techniczne z dostępem do uaktualnień u producentów każdego licencjonowanego oprogramowania, które wykorzystywane jest w Systemie MKA.

§ 8 PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca przedmiot Umowy będzie realizował siłami własnymi lub przy pomocy Podwykonawców w zakresie
Jakakolwiek modyfikacja wskazanego w ofercie stanowiącej załącznik do niniejszej umowy zakresu przedmiotu umowy (części zamówienia), którego wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcom, wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy zgodnie z określonymi w niej zasadami dokonywania zmian treści umowy.
2. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego Podwykonawcy i dalszego Podwykonawcy oraz ich przedstawicieli lub pracowników, tak jakby były to działania lub

*Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)
oraz pełnieniu funkcji administratora systemu MKA*

uchybiecia Wykonawcy. Dotyczy to w szczególności postanowień w zakresie zachowania poufności, przewidzianych w § 17 Umowy.

2. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawców i dalszych Podwykonawców, którzy uczestniczą w realizacji Umowy.
3. Ewentualne powierzenie przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy przez Wykonawcę – w zakresie powierzonym wcześniej Wykonawcy przez Zamawiającego – odbywać się może wyłącznie na zasadach i warunkach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą, o której mowa w § 17.

§ 9 WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy będzie ryczałtowe (w zakresie poz. 1 – 17 określonych w WYCENIE), za wyjątkiem wskazanej w WYCENIE pozycji *Personalizacja i dystrybucja dodatkowych kart MKA* (poz. 18 WYCENY) – element ten będzie rozliczany zgodnie z jego rzeczywistym wykonaniem (jeżeli te karty dodatkowe będą wydawane) według cen jednostkowych podanych w WYCENIE – zgodnie z § 4 ust. 16 przy czym wartość całkowita tej pozycji nie może przekroczyć kwoty łącznej określonej dla tej pozycji w WYCENIE. Zgodnie z ofertą, która wraz z WYCENĄ stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie za zrealizowanie niniejszej Umowy w wysokości nieprzekraczającej kwoty (**słownie: złotych/100 brutto**).
2. Ustalona przez Strony wysokość wynagrodzenia nie ulega zmianie przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Przewiduje się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na zasadach określonych poniżej.
4. Wpływ zmian, o których mowa w ust. 3, na koszty wykonania zamówienia winien zostać wykazany przez stronę, która wnioskuje o zmianę wysokości wynagrodzenia. W ramach wykazania tego wpływu należy przedstawić kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zaistniałej zmiany będącej jego podstawą.
5. W przypadku wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 3, na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, stosowna zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi na mocy pisemnego aneksu do niniejszej umowy.
6. Poza przypadkami wyraźnie przewidzianymi w Umowie uznaje się, że Wykonawca uwzględnił wszelkie dodatkowe elementy zamówienia zarówno określone w OPZ i Umowie, jak i nieokreślone szczegółowo, ale niezbędne dla wykonania przedmiotu Umowy, a wynagrodzenie w całości obejmuje wszelkie ryzyko i wszelkie okoliczności zaistniałe w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym ceny wszelkich materiałów lub usług, a także wszelkie prace i wydatki dodatkowe, bądź inne czy to odrębnie lub szczegółowo wymienione, bądź określone w Umowie czy nie, które albo są nieodzowne w celu wykonania i ukończenia przedmiotu Umowy, albo mogą się stać nieodzowne w celu przewyższenia ryzyk lub nieprzewidzianych okoliczności zagrażających prawidłowemu wykonaniu przedmiotu Umowy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie na podstawie miesięcznych równych faktur wystawianych za każdy miesiąc świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy (za wyjątkiem faktury za miesiąc grudzień 2018 r., która winna stanowić połowę miesięcznej kwoty) w oparciu o

protokoły odbioru, o których mowa w § 5 ust. 2 i 4, poczynawszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy, obejmujących wynagrodzenie miesięczne za poszczególne pozycje wyszczególnione w WYCENIE (poz. 1 – 17 WYCENY, z zastrzeżeniem zdania drugiego). W przypadku zaistnienia sytuacji przekroczenia w danym miesiącu ilości kart MKA objętych pulą podstawową, zgodnie z zapisami § 4 ust. 15 faktura za ten miesiąc będzie obejmować również wynagrodzenie z poz. 18 WYCENY opiewające na kwotę będącą iloczynem ceny jednostkowej podanej w WYCENIE (poz. 18.1.) i ilości dodatkowych spersonalizowanych i wydanych użytkownikom systemu MKA kart MKA w danym miesiącu ponad zadeklarowaną przez Wykonawcę w ofercie ilość kart MKA, które Wykonawca zobowiązał się spersonalizować i wydać w ramach wynagrodzenia wskazanego w poz. 17 WYCENY (pulę podstawową kart MKA).

8. Wszystkie faktury wystawiane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy winny zawierać następujące dane:

NABYWCA:

Województwo Małopolskie
ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków
NIP: 676-217-83-37

ODBIORCA:

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie
ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków.

Faktury należy składać do Zamawiającego (wskazanego na fakturze Odbiorcy).

9. Faktury płatne będą w ciągu 30 dni od daty ich złożenia u Zamawiającego na konto Wykonawcy nr
10. Zmiana konta Wykonawcy może nastąpić na podstawie pisemnego oświadczenia Wykonawcy podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. Zmiana numeru konta nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
11. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, iż cena ofertowa stanowiąca wynagrodzenie umowne, o którym mowa w ust. 1, została ustalona z uwzględnieniem obowiązujących regulacji prawnych dotyczących minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej, w szczególności w sposób gwarantujący, iż wysokość wynagrodzenia za każdą godzinę wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy jest nie niższa, niż wysokość obowiązującej minimalnej stawki godzinowej.

§ 10

KOORDYNATORZY

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację postanowień Umowy są:
- 1) ze strony Zamawiającego – Patryk Zakrzewski,
 - 2) ze strony Wykonawcy –
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania Umowy.
3. Wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywana na podstawie Umowy będzie sporządzana na piśmie i doręczana drugiej Stronie osobiście albo wysłana za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską, albo też wysłana faksem lub pocztą elektroniczną na podany niżej adres lub numer drugiej Strony lub na taki inny adres, numer faksu lub adres poczty elektronicznej, o jakim Strona taka zawiadomi w formie pisemnej w tym celu drugą Stronę. Strony uzgadniają, iż na żądanie drugiej Strony zawiadomienia przesłane faksem lub pocztą elektroniczną zostaną niezwłocznie sporządzone w formie pisemnej i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską. Tak dokonane dręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona taka nie zawiadomiła.

adres Zamawiającego:

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie, ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków
lub faksem na nr: 12 44 65 702
oraz w formie elektronicznej na adres: *p.zakrzewski@zdw.krakow.pl*

adres Wykonawcy:

.....
lub faksem na nr:
oraz w formie elektronicznej na adres:

4. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 3 będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia, a w przypadku zawiadomień przesłanych faksem lub pocztą elektroniczną doręczenia uważa się za dokonane z chwilą, z którą zawiadomienia te dotarły do drugiej Strony w taki sposób, że mogła ona zapoznać się z ich treścią. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej jednokrotnie awizowanej przesyłki następuje skutek doręczenia. Każda ze Stron zobowiązana jest do powiadamiania w formie pisemnej drugiej Strony o każdorazowej zmianie swojego adresu, przy czym brak takiego powiadomienia będzie implikował skutek doręczenia.
5. Strony uzgadniają, iż oświadczenia / zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy będą składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron adresu, numeru telefonu lub faksu, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę w formie pisemnej. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu poprzedzającym taką zmianę. W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres będzie uważane za skutecznie doręczone.

§ 11**WYKONAWCY DZIAŁAJĄCY WSPÓLNIE (KONSORCJUM)**

W przypadku Wykonawcy działającego w formie konsorcjum albo innej równoważnej lub o podobnym charakterze formie współpracy (np. spółka cywilna) zastosowanie mają poniższe postanowienia:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się, iż konsorcjum zostanie zawarte co najmniej na okres obowiązywania Umowy oraz do upływu terminu roszczeń Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości i rękojmi. Jakiegokolwiek zmiany w strukturze konsorcjum – wymagają uprzedniego zawiadomienia Zamawiającego o zamiarze ich dokonania. W przypadku zmian w strukturze konsorcjum, zmiany lidera konsorcjum, czy też otrzymania przez Zamawiającego od członków konsorcjum wzajemnie sprzecznych lub niespójnych informacji w tym zakresie, Zamawiający zażąda wskazania podmiotu uprawnionego do dokonywania rozliczeń z Zamawiającym w imieniu Konsorcjum na gruncie Umowy pod rygorem złożenia przedmiotu świadczenia do depozytu sądowego zgodnie z art. 467 – 470 KC, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym Zamawiającego w terminie 21 dni od wezwania.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia Umowy do wskazania Zamawiającemu lidera konsorcjum, który będzie uprawniony do działania w imieniu wszystkich członków konsorcjum i reprezentowania wszystkich członków konsorcjum wobec Zamawiającego. Jakiegokolwiek zmiana lidera konsorcjum wymaga zgodnego oświadczenia wszystkich członków konsorcjum i jest skuteczna wobec Zamawiającego z chwilą otrzymania stosownego zawiadomienia w tym zakresie.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia Umowy do przekazania Zamawiającemu umowy lub innego dokumentu, na podstawie którego zostało ustanowione konsorcjum.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia Umowy do przekazania Zamawiającemu pełnomocnictwa udzielonego we właściwej formie przez wszystkich członków konsorcjum na rzecz lidera konsorcjum, które będzie zawierać wyraźne i jednoznaczne upoważnienie dla lidera konsorcjum do działania w imieniu wszystkich członków konsorcjum

*Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)
oraz pełnieniu funkcji administratora systemu MKA*

- przy wykonywaniu Umowy i do reprezentowania ich przed Zamawiającym, a także upoważniające Zamawiającego do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z Umowy za pośrednictwem lidera konsorcjum zgodnie z pkt 10 oraz ustanawiające lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń dla wszystkich pozostałych członków konsorcjum zgodnie z pkt 7.
- 5) Pełnomocnictwo, o którym mowa w pkt 4, musi zostać przedstawione Zamawiającemu do zatwierdzenia z wyprzedzeniem, co najmniej 3 (trzech) dni kalendarzowych. Wykonawca zobowiązuje się, iż ustanowienie lidera konsorcjum nie będzie naruszać jakiegokolwiek prawa lub przepisów wewnętrznych, a w szczególności przepisów umowy konsorcjum mających zastosowanie do konsorcjum.
 - 6) Wszyscy członkowie konsorcjum odpowiadają za zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy solidarnie, w tym w szczególności za zapłatę wynagrodzenia wszystkich Podwykonawców, nawet zatrudnionych tylko przez jednego członka konsorcjum.
 - 7) Wszelkie oświadczenia składane przez Zamawiającego na podstawie Umowy będą doręczane liderowi konsorcjum na adresy wskazane w § 10 ust. 3 ze skutkiem doręczenia dla wszystkich członków konsorcjum – w tym zakresie pozostali członkowie konsorcjum ustanawiają lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń.
 - 8) Wszelkie oświadczenia składane przez Wykonawcę na podstawie Umowy dla swej ważności i skuteczności muszą zostać złożone przez wskazanego Zamawiającemu lidera konsorcjum, który będzie działał w imieniu wszystkich członków konsorcjum.
 - 9) Członkowie konsorcjum we własnym zakresie dokonają odpowiednich rozliczeń pomiędzy sobą z tytułu należnej każdemu z członków konsorcjum części wynagrodzenia. Zamawiający nie będzie w żadnym wypadku ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu roszczeń pomiędzy członkami konsorcjum z tytułu należnej każdemu z nich części wynagrodzenia.
 - 10) Całość rozliczeń wynikających z Umowy, w tym w szczególności wypłata odpowiedniej części lub całości wynagrodzenia, będzie dokonywana przez cały okres obowiązywania Umowy za pośrednictwem lidera konsorcjum, na podstawie zatwierdzonych przez Zamawiającego faktur wystawianych przez lidera konsorcjum zgodnie z Umową.
 - 11) W przypadku zawierania umów o podwykonawstwo przez Wykonawcę działającego wspólnie (np. w formie konsorcjum) będą one zawierane w imieniu i na rzecz wszystkich podmiotów będących Wykonawcą, a Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu wraz z umową o podwykonawstwo stosownych dokumentów potwierdzających spełnienie tego obowiązku.

§ 12

PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe, które nie naruszają i nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich, do wszelkich Utworów dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę.
2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Utworów, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować wszelkie koszty, jakie Zamawiający może ponieść lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym z zakresu prawa autorskiego, jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia umownego pełne, kompletne kody źródłowe wraz z ich opisem i komentarzem, umożliwiające diagnostykę działania Utworów stanowiących oprogramowanie, integrację z oprogramowaniem firm trzecich, a także jego późniejszą rozbudowę o dodatkowe moduły. Opis i komentarz muszą umożliwiać ich

samodzielną interpretację, modyfikację i rozwój przez Zamawiającego. Kody źródłowe powinny zawierać w szczególności opis architektury, opis zawartości, budowy i organizacji kodu źródłowego poszczególnych programów, opis poszczególnych programów, opis klas, zmiennych i atrybutów klas, opis protokołów transmisji danych oraz opis struktury baz danych.

4. Z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Utworu, niebędącego programem komputerowym, Wykonawca przenosi na niego całość autorskich praw majątkowych do tego Utworu, w zakresie korzystania z niego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i we wszystkich krajach za granicą na wszystkich polach eksploatacji, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką zapisu cyfrowego, elektronicznego, magnetycznego, światłoczułego, technikami drukarskimi, reprograficzną zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w formie elektronicznej,
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
 - 3) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 4) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów,
 - 5) wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe,
 - 6) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 3) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 7) wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1) - 6).
5. W odniesieniu do Utworów dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę, stanowiących program komputerowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego z momentem przekazania Utworów Zamawiającemu, majątkowe prawa autorskie w zakresie korzystania z nich na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i we wszystkich krajach za granicą na wszystkich polach eksploatacji, a w szczególności na następujących polach eksploatacji :
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania utworu niezbędne jest zwielokrotnienie,
 - 2) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu, modyfikacji lub jakichkolwiek innych zmian w programach komputerowych,
 - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programów komputerowych lub jego kopii,
 - 4) wprowadzenia do sieci Internet, Intranet
 - 5) wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1) – 4).
6. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego i upoważnią Zamawiającego do ich wykonywania w ich imieniu, a w szczególności wyrażą zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw osobistych do Utworów według potrzeb Zamawiającego wynikających z przyjętego przez niego sposobu rozpowszechniania Utworów dla celów informacyjnych, promocyjnych, bądź komercyjnych, w szczególności polegających na:
 - 1) decydowaniu o sposobie oznaczenia lub pomijaniu autorstwa;
 - 2) decydowaniu o rozpowszechnianiu całości lub części Utworu samodzielnie lub w połączeniu z innymi przedmiotami umów.

7. Wykonawca zapewnia, że Utwory będą wynikiem wyłącznie jego twórczości, twórczości Personelu Wykonawcy lub podwykonawców i ich personelu i nie będą naruszały praw majątkowych ani osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się również, że przed dostarczeniem Utworów Zamawiającemu nie dokona żadnych rozporządzeń autorskimi prawami majątkowymi nie udzieli żadnych licencji na korzystanie z tych praw, ani nie dokona ograniczeń wykonywania autorskich praw osobistych.
8. Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia wyraża zgodę na aktualizację i dokonywanie modyfikacji lub przeróbek Utworów oraz wykorzystywanie ich w przyszłości na polach eksploatacji określonych powyżej.
9. Wykonawca do przekazanego Utworu, stanowiącego dokumentację projektową dołączy oświadczenia projektantów (twórców) o zobowiązaniu do pełnienia nadzoru autorskiego.
10. Wykonawca oświadcza, że w przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wykonanych i przekazanych Zamawiającemu Utworów lub ich części na polach eksploatacji określonych w ust. 5 bez dodatkowego wynagrodzenia (nieodpłatnie).
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia automatycznej aktualizacji kodów źródłowych Utworów stanowiących oprogramowanie i ich wersjonowania, umożliwiając wycofanie wersji nietrafnej. Aktualizacja musi zapewnić zgodność kodu wykonywanego w instalacji Zamawiającego z aktualną wersją kodu źródłowego.
12. Jeżeli realizacja wymagania określonego w ust. 11 odbywa się poprzez zewnętrzne narzędzie Wykonawca udzieli Zamawiającemu lub zapewni w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy udzielenie licencji na narzędzia aktualizacji kodów.
13. Strony potwierdzają, że przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w ramach wynagrodzenia, określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
14. Z chwilą przekazania Zamawiającemu Utworów, Zamawiający nabywa własność nośników, na których je utrwalono, w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
15. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego.
16. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że skutecznie nabył pełnię majątkowych praw autorskich do Utworów stworzonych przez podwykonawców, a w związku z tym posiada i w chwili przeniesienia na Zamawiającego będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Utworów i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że Utwory nie naruszają i w chwili przeniesienia własności autorskich praw majątkowych na Zamawiającego nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich ani nie będą obciążone żadnymi prawami osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać zobowiązany, w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
17. O wszelkich zgłoszonych roszczeniach osób trzecich, o których mowa w ust. 16 powyżej, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę, celem umożliwienia Wykonawcy podjęcia obrony.
18. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Utworów spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Utworów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Utworów naruszające prawa osób trzecich.
19. Mając na uwadze, że Zamawiający udostępni Wykonawcy celem prawidłowego wykonania Umowy kody źródłowe Systemu MKA bądź też innych aplikacji, Zamawiający upoważnia Wykonawcę do ich wykorzystania jedynie i wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 Umowy. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać udostępnionych kodów źródłowych do

celów własnych bądź osób trzecich oraz zachować je w poufności na zasadach określonych w § 17 i pod rygorem zapłaty kary umownej, a po zakończeniu obowiązywania Umowy, zwrócić je Zamawiającemu.

§ 13 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez negatywnych skutków prawnych w przypadkach przewidzianych w ustawie PZP oraz Kodeksie cywilnym.
2. Oprócz przypadków, o których mowa w ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli:
 - 1) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - 2) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub realizacją Umowy tak dalece, że nie gwarantuje to zakończenia prac w terminie umownym,
 - 3) Wykonawca nie dostarczy dokumentów potwierdzających zawarcie wymaganych ubezpieczeń oraz opłaconych polis w terminie określonym w § 3 ust. 3,
 - 4) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób nienależyty, wadliwy albo sprzeczny z Umową, w szczególności gdy wystąpi jedna z okoliczności skutkująca naliczeniem Wykonawcy kar umownych określonych w § 14 Umowy,
 - 5) Wykonawca narusza wymagania dotyczące zatrudniania na podstawie umowy o pracę określone w niniejszej Umowie lub minimum dwukrotnie naruszył zasady przedkładania wymaganych dokumentów i informacji w zakresie wykazania spełniania tych wymogów.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności określonych w ust. 1 lub 2 i musi zawierać uzasadnienie.
4. Wykonując prawo odstąpienia na podstawie niniejszej Umowy lub wynikające z przepisów prawa Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia ze skutkiem na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu realizacji wykonanej do momentu odstąpienia części Umowy.

§ 14 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych z tytułu:
 - 1) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, skutkującego przekroczeniem terminu określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 – w wysokości 1000 zł za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia, licząc od ustalonego przez strony terminu wykonania przedmiotu Umowy,
 - 2) przekroczenia przez Wykonawcę podczas dokonywania usunięcia Usterek parametrów SLA określonych w § 7 ust. 11 – w wysokości:
 - a) 300 zł – za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia przekraczającą dopuszczalny Czas Obejścia lub Czas Naprawy, w przypadku Usterki klasyfikowanej, jako Krytyczna,
 - b) 150 zł – za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia przekraczającą dopuszczalny Czas Obejścia, w przypadku Usterki klasyfikowanej, jako Poważna,
 - c) 10 zł – za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia przekraczającą dopuszczalny Czas Naprawy, w przypadku Usterki klasyfikowanej, jako Poważna,
 - d) 100 zł – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia przekraczający dopuszczalny Czas Obejścia lub Czas Naprawy, w przypadku Usterki klasyfikowanej, jako Normalna,
 - e) 10 zł – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia przekraczający dopuszczalny Czas Naprawy, w przypadku Usterki klasyfikowanej, jako Drobna.

- 3) nieusunięcia przez Wykonawcę w terminie umownym Wady zgłoszonej w okresie po zakończeniu gwarancji na System MKA – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnień przekraczający dopuszczalny czas usunięcia Wady,
- 4) dokonania przelewu (cesji) wierzytelności z naruszeniem zapisów § 2 ust. 5 – w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9 ust. 1,
- 5) odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto określonego § 9 ust. 1,
- 6) naruszenia zapisów § 18 ust. 1 – w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1,
- 7) naruszenia zapisów § 18 ust. 2 – w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1,
- 8) opóźnienia w zgłoszeniu Usterki przez Wykonawcę w okresie obowiązywania gwarancji na System MKA w Czasie Reakcji – w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- 9) opóźnienia w zgłoszeniu Wady przez Wykonawcę w okresie obowiązywania gwarancji na System MKA w Czasie Reakcji – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 10) niedopełnienia wymogu zatrudniania pracowników wykonujących roboty na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy lub niedopełnienia wymogów związanych z wykazaniem spełniania tego obowiązku – w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek stwierdzenia powyższego uchybienia w stosunku do pojedynczego pracownika.

Powyższe kary umowne z tytułu opóźnień w wykonaniu przez Wykonawcę poszczególnych obowiązków określonych wyżej nie będą naliczane jeżeli Wykonawca wykaże, że dane opóźnienie wynika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego lub Partnerów, lub Ustępującego Operatora Systemu MKA.

2. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 9 ust 1.
3. Strony uzgadniają że kary umowne przewidziane w Umowie potrącane będą z wystawionej przez Wykonawcę faktury, a gdyby okazało się to niemożliwe, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar na rachunek Zamawiającego w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej (nie później w ciągu 30 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej, z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa w niniejszej umowie).
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
5. W przypadku stwierdzenia w przedmiocie Umowy Wad/Usterki, Wykonawca zobowiązany jest do ich nieodpłatnego usunięcia w terminach określonych w Umowie. W wypadku nieusunięcia Wady/Usterki przez Wykonawcę w terminie umownym Zamawiający uprawniony jest do powierzenia usunięcia Wady/Usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę. Wszelkie koszty związane z powierzoną naprawą zostaną zwrócone przez Wykonawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania stosownego wezwania.

§ 15

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Dopuszczalne są zmiany postanowień Umowy w zakresie określonym w art. 144 ustawy PZP.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP, które mogą dotyczyć w szczególności następujących przypadków:
 - 1) zmiana postanowień umowy w przypadku zmiany przepisów prawnych istotnych dla realizacji przedmiotu umowy, w tym m.in. przewiduje się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na zasadach określonych w umowie,
- 2) zmiana, w tym wydłużenie, terminu wykonania zamówienia w związku z:
- a) wystąpieniem okoliczności zaistniałych w trakcie realizacji zamówienia, a w szczególności niesprzyjających warunków atmosferycznych, zaistnienia kolizji z sieciami infrastruktury, niepozwalających na wykonanie zamówienia,
 - b) koniecznością wykonania zamówień dodatkowych niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia podstawowego lub innych zamówień powiązanych, których udzielenie i wykonanie stało się konieczne lub celowe i które mają wpływ na termin realizacji niniejszego zamówienia,
 - c) działaniem siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne) mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania zamówienia,
 - d) zaistnieniem okoliczności będących następstwem działania organów administracji lub osób indywidualnych, w szczególności: w przypadku przedłużenia się procedur administracyjnych na etapie wydawania opinii, uzgodnień, zgód, postanowień i decyzji administracyjnych, jeżeli przedłużenie to nie wynikało z winy Wykonawcy,
 - e) wystąpieniem niezależnych od Wykonawcy przyczyn technologicznych wpływających na realizację przedmiotu zamówienia i przyjęte rozwiązania technologiczne,
 - f) wystąpieniem okoliczności, których strony Umowy nie były w stanie przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności,
 - g) zaistnieniem innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, a mających wpływ na termin realizacji zamówienia,
 - h) zmianą przepisów prawnych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, mającą wpływ na realizację zamówienia,
- pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego; termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu o czas trwania okoliczności stanowiących przeszkody w realizacji przedmiotu umowy (w tym o okres niezbędny do przywrócenia warunków umożliwiających właściwą i zgodną ze sztuką techniczną realizację prac);
- 3) zmiana trybu, zasad i terminów rozliczeń wynagrodzenia umownego w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających taką zmianę, w szczególności wynikających z zasad dofinansowania projektu MKA w ramach programów zewnętrznych lub zapisów planu rzeczowo-finansowego Zamawiającego,
- 4) zmiana postanowień Umowy w sytuacji wystąpienia zamówień dodatkowych lub innych zamówień powiązanych, niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia podstawowego, których wykonanie stało się konieczne lub celowe i które mają wpływ na realizację niniejszego zamówienia,
- 5) zmiana trybu realizacji zamówienia w zakresie:
- a) rezygnacji z podwykonawstwa dla części zamówienia, którą Wykonawca wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania Podwykonawcy,
 - b) wystąpienia konieczności zmiany Podwykonawcy dla części zamówienia, którą Wykonawca wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania Podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dotyczących Podwykonawców określonych w Umowie lub dokumentacji przetargowej,
 - c) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności realizacji przez podwykonawcę części zamówienia, której Wykonawca nie wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania Podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dotyczących Podwykonawców określonych w Umowie lub dokumentacji przetargowej,
 - d) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności zmiany podmiotów, na zasobach których opierał się Wykonawca wykazując na etapie postępowania o udzielenie zamówienia spełnianie warunków udziału w postępowaniu, za zgodą Zamawiającego i pod warunkiem, że odnośnie nowego podmiotu wykazane zostanie spełnianie warunków

- udziału w postępowaniu w zakresie nie mniejszym, niż wykazane zostało to na etapie postępowania o udzielenie zamówienia, a podmiot ten złoży pisemne potwierdzenie udostępnienia Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia,
- w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych wcześniej przez Wykonawcę okoliczności związanych w szczególności ze zmianami organizacyjnymi, kadrowymi, problemami finansowymi, zmianami w zakresie całości prowadzonej działalności, czy innymi kwestiami mającymi wpływ na organizację procesu realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy,
- 6) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotowego Umowy niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia związane z:
- a) koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa lub zapobieżenia awarii,
 - b) koniecznością spowodowaną zmianą obowiązujących przepisów prawa powodującą, że realizacja przedmiotu Umowy w niezmienionej postaci stanie się niecelowa,
 - c) zaistnieniem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy,
 - d) koniecznością wpadkowej modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego (m.in. trybu i częstotliwości wystawiania faktur, zasad i terminów rozliczeń między stronami) wynikającą z zasad dofinansowania projektu MKA w ramach programów zewnętrznych lub potrzeby wydatkowania środków budżetowych ujętych w planie rzeczowo-finansowym Zamawiającego z uwagi na zamknięcie danego roku budżetowego, czy zaistnienia innej okoliczności uzasadniającej wprowadzenie takiej modyfikacji,
 - e) zaistnieniem niemożliwych do wcześniejszego przewidzenia i niezależnych od stron Umowy okoliczności powodujących niemożliwość, niecelowość, zbędność, czy bezzasadność realizacji poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia z punktu widzenia Zamawiającego lub realizowanego zamówienia, przy jednoczesnym obniżeniu wynagrodzenia umownego o wartość niezrealizowanych elementów przedmiotu zamówienia,
 - f) koniecznością udzielenia usług dodatkowych i zwiększenia wynagrodzenia umownego (podstawowego) w przypadku wydania przez Wykonawcę w danym miesiącu większej niż określona w umowie dla okresu miesięcznego liczby spersonalizowanych i wydanych kart MKA, tzn. zaistnienia sytuacji przekroczenia w danym miesiącu podstawowej i dodatkowej puli kart MKA objętej przedmiotem zamówienia (w takim przypadku wynagrodzenie zostanie zwiększone odpowiednio o kwotę stanowiącą iloczyn ilości faktycznie spersonalizowanych i wydanych kart MKA ponad ilość kart, którą Wykonawca zobowiązał się wydać w ramach wynagrodzenia podstawowego zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie (pkt 4.4. formularza oferty – zał. nr 2 SIWZ) – objętą pulą podstawową i ilość kart MKA objętą pulą dodatkową wycenioną w ramach ceny ofertowej (wynagrodzenia umownego) oraz ceny jednostkowej dla elementu *Personalizacja i dystrybucja kart dodatkowych* określonej w WYCENIE – zał. nr 2.1. SIWZ) lub w razie wystąpienia potrzeby wykonania zamówień (usług) dodatkowych lub innych powiązanych z realizacją zamówienia,
 - g) zaistnieniem innej niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania Umowy zgodnie z SIWZ,
- 7) porządkujące i informacyjne zmiany postanowień Umowy, w szczególności związane ze:
- a) zmianą formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
 - b) zmianą zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w związku ze zmianą warunków realizacji Umowy,
 - c) zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) strony umowy i osób reprezentujących stronę (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych);

- 8) zmiany o charakterze podmiotowym w zakresie Wykonawcy zamówienia, jeżeli po stronie Wykonawcy występują podmioty działające wspólnie, o których mowa w art. 23 i 141 ustawy PZP (np. konsorcjum, spółka cywilna) i w trakcie realizacji umowy wystąpią okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające dalsze działanie wszystkim podmiotom tworzącym stronę wykonawczą, w szczególności, gdyby została ogłoszona upadłość lub otwarta została likwidacja jednego lub kilku z tych podmiotów – w takim przypadku dopuszcza się za uprzednią zgodą Zamawiającego przejście obowiązków Wykonawcy umowy przez pozostałe podmioty tworzące stronę wykonawczą celem dokończenia realizacji umowy na niezmiennych warunkach przedmiotowych;
 - 9) zmiany postanowień umowy korzystne z punktu widzenia realizowanego zamówienia, jego społeczno-gospodarczego przeznaczenia, czy interesu społecznego lub interesu Zamawiającego jako dysponenta środków publicznych, a polegające m.in. na możliwości ograniczenia zakresu przedmiotowego umowy na skutek okoliczności niemożliwych wcześniej do przewidzenia, obniżenia wynagrodzenia umownego w przypadku ograniczenia zakresu przedmiotowego umowy, modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego w związku z realizacją płatności w ramach programów zewnętrznych lub potrzebą wydatkowania środków budżetowych ujętych w planie rzeczowo-finansowym Zamawiającego z uwagi na zamknięcie danego roku budżetowego, czy zaistnieniem innej okoliczności uzasadniającej wprowadzenie takiej modyfikacji;
 - 10) rozwiązania za porozumieniem stron umowy w całości lub w części wraz z dokonaniem pomiędzy stronami rozliczenia umowy poprzez wypłatę wynagrodzenia za zrealizowany zakres umowy (wraz z udzieleniem gwarancji i rękojmi na zrealizowany zakres umowy) i uwzględnieniu niewypłacenia wynagrodzenia za niezrealizowany zakres umowy, w szczególności w przypadku, gdyby w toku wykonywania przedmiotu umowy okazało się, iż jego dokończenie byłoby niemożliwe, niezasadne, niecelowe lub bezprzedmiotowe ze względów ekonomicznych, technicznych, społecznych, lub innych istotnych z punktu widzenia Wykonawcy, Zamawiającego lub interesu publicznego, w szczególności w razie stwierdzenia technicznej niemożliwości wykonania przedmiotu umowy w świetle wymagań określonych przez Zamawiającego, znacznego zwiększenia kosztów wykonania przedmiotu umowy w świetle wymagań określonych przez Zamawiającego, znacznego pogorszenia się sytuacji ekonomiczno-finansowej Wykonawcy, ogłoszenia upadłości lub otwarcia / zarządzenia likwidacji Wykonawcy, czy też wystąpienia innych okoliczności faktycznych, prawnych, ekonomicznych czy technicznych / technologicznych, które mogą zwiększać ryzyko nienależytego wykonania zamówienia lub wykonania zamówienia niezasadnego, ekonomicznie niewspółmiernego, niemożliwego, czy niecelowego;
 - 11) inne zmiany postanowień umowy związane z zaistnieniem okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Każdorazowo zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie na podstawie aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
Zmiana Umowy, jej uzupełnienie, rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 16 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9 ust. 1, tj. zł w formie
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1, w następujący sposób: całość wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy przeznaczonego jako gwarancja zgodnego z Umową wykonania zamówienia zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 4.

*Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)
oraz pełnieniu funkcji administratora systemu MKA*

3. W przypadku zaistnienia na gruncie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego w ramach niniejszej sytuacji opisanej w art. 150 ust. 7 ustawy PZP, tj. wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu na okres krótszy niż cały okres, na jaki zabezpieczenie ma być wniesione, niniejszym Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu.
4. W razie niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia zgodnie z art. 150 ust. 8 ustawy PZP. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z przedmiotowego obowiązku będzie uznane za nienależyte wykonywanie Umowy.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia należytego wykonania poprzez potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy w trybie określonym w art. 150 ust. 3 ustawy PZP.
6. Wykonawca oświadcza, iż zrzeka się prawa do odsetek ustawowych za opóźnienie w przypadku niedokonania przez Zamawiającego zwrotu zabezpieczenia w terminie wynikającym z ust. 2, jeżeli Wykonawca przed upływem tego terminu nie złożył do Zamawiającego wniosku o zwrot konkretnej części (kwoty) zabezpieczenia.
7. W przypadku nienależytego wykonania umowy zabezpieczenie wraz z powstałymi odsetkami staje się własnością Zamawiającego i będzie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu kar umownych oraz gwarancji i rękojmi
8. W sytuacji dokonania zmiany postanowień Umowy polegających na udzieleniu zamówień dodatkowych Wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w zakresie obejmującym ich przedmiot na warunkach określonych w Umowie.

§ 17

OCHRONA I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca w związku z wykonywaniem Umowy zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych w tym przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO)* oraz *ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych*.
2. W przypadku niniejszej Umowy konieczne będzie przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w rozumieniu *ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych* oraz RODO, co do których Zamawiający pełni rolę Administratora Danych.
3. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych, o których mowa w ust. 2, odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, która stanowić będzie załącznik do niniejszej Umowy, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 3, w ramach wykonania czynności przygotowawczych oraz formalnoprawnych, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1, który podlegać będzie konsultacji ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania akceptacji przygotowanego wzoru umowy przez Zamawiającego przed jej zawarciem.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym umowy, o której mowa w ust. 3, przed upływem terminu, o którym mowa § 3 ust. 1 pkt 1. Zamawiający zobowiązuje się zawrzeć umowę, o której mowa w ust. 3, po zaakceptowaniu wzoru umowy przygotowanego przez Wykonawcę zgodnie z zapisami ust. 4.

§ 18 ZASADY UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, także po zakończeniu realizacji Umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego. Wykonawca, przez cały okres obowiązywania Umowy nie może udzielać żadnych informacji dotyczących zakresu realizacji Umowy bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku naruszenia tych postanowień Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną określoną w niniejszej Umowie.
2. Wszelkie materiały graficzne jakie powstawały będą na etapie realizacji Umowy nie mogą być w żaden sposób publikowane przez Wykonawcę bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Nie dozwolone jest również posługiwanie się przez Wykonawcę informacjami oraz materiałami graficznymi powstałymi w związku z realizacją Umowy w celach marketingowych, również poprzez ich publikację bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku naruszenia tych postanowień Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną określoną w niniejszej umowie.
3. W przypadku powstania u Wykonawcy wątpliwości w zakresie tego, czy dana informacja powinna zostać przez niego zachowana w poufności zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do zwrócenia się do Zamawiającego z pytaniem w tym przedmiocie i powstrzymania się od ujawnienia tej informacji do momentu uzyskania odpowiedzi Zamawiającego potwierdzającej, że dana informacja nie stanowi informacji poufnej.
4. W przypadku naruszenia zapisów ust. 1 i 2 Zamawiający może naliczyć kary umowne, o których mowa w § 14 ust. 6 i 7, płatne na wezwanie w terminie 30 dni od daty doręczenia wezwania.

§ 19 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy będą miały zastosowanie przepisy *ustawy – Prawo zamówień publicznych (PZP), Kodeksu cywilnego (KC)*.
2. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy, kilka jej postanowień lub część tych postanowień jest lub stanie się bezskuteczne, nie powoduje to bezskuteczności pozostałych postanowień.
3. Spory mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – OPZ,
 - 2) Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy wraz z Wyceną
 - 3) Załącznik nr 3 – Kopia polisy OC Wykonawcy
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (po jej zawarciu przez strony).
6. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami załączników, przeważające znaczenie będzie miała treść Umowy.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. OPZ
2. Kopia oferty Wykonawcy wraz z Wyceną
3. Kopia polisy OC Wykonawcy
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (po jej zawarciu przez strony)

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: